

## Ogłoszenie nr 2026-46711-268973

„Dostawa agregatów prądotwórczych w ramach projektu „Cyberbezpieczny Samorząd”, finansowanego z Programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy (FERC) 2021–2027, Priorytet II – Zaawansowane usługi cyfrowe, Działanie 2.2 – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa”

## Lista opublikowanych pytań i odpowiedzi

Liczba wyników: 2

### Pytanie numer 1, data wysłania 2026-03-17 09:13:17, data opublikowania 2026-03-19

Szanowni Państwo,

w nawiązaniu do zapisu OPZ dotyczącego wymogu: „Czas reakcji serwisu do 1 godziny na miejscu u Zamawiającego – wymóg bezwzględny” uprzejmie prosimy o rozważenie jego doprecyzowania. Zgodnie z wymaganiami OPZ agregaty mają być wyposażone w komunikację LAN z obsługą protokołu Modbus TCP/IP, co umożliwia zdalny monitoring oraz diagnostykę pracy urządzenia.

W związku z powyższym proponujemy doprecyzowanie zapisu w następujący sposób: czas reakcji serwisu do 1 godziny – w formie zdalnej diagnostyki, natomiast interwencja serwisu na miejscu w przypadku konieczności. Jednocześnie sugerujemy rozważenie zapisu, aby czas reakcji serwisu na miejscu do 1 godziny obowiązywał w godzinach 7:00–17:00 od poniedziałku do piątku, co odpowiada powszechnej praktyce rynkowej.

Utrzymywanie fizycznej gotowości serwisowej z dojazdem do 1 godziny w trybie 24/7 jest usługą stosowaną głównie w obiektach infrastruktury krytycznej i wiąże się z istotnie wyższymi kosztami utrzymania zespołu serwisowego. Wprowadzenie takiego wymogu przy urządzeniach wyposażonych w zdalny monitoring oraz automatyczny układ SZR może prowadzić do nieuzasadnionego ekonomicznie zwiększenia kosztów realizacji zamówienia, a tym samym być sprzeczne z zasadą racjonalnego i gospodarnego wydatkowania środków publicznych.

Jednocześnie zwracamy uwagę, że utrzymanie wymogu fizycznej obecności serwisu na miejscu w czasie do 1 godziny w trybie całodobowym mogą w praktyce spełnić wyłącznie podmioty posiadające serwis w bezpośredniej lokalizacji Zamawiającego, co w sposób istotny ogranicza konkurencję oraz dostęp do postępowania dla wykonawców działających w skali regionalnej lub ogólnopolskiej.

Mając powyższe na uwadze uprzejmie prosimy o rozważenie zmiany zapisu w sposób umożliwiający reakcję zdalną w czasie do 1 godziny oraz interwencję serwisową na miejscu w uzasadnionych przypadkach.

z poważaniem, Katarzyna Para

---

### Udzielono odpowiedzi

W nawiązaniu do pytania Zamawiający wyjaśnia, że wymóg wyposażenia agregatów w komunikację LAN z obsługą protokołu Modbus TCP/IP został wprowadzony do OPZ wyłącznie w celu integracji urządzeń z wewnętrzną infrastrukturą IT Zamawiającego. Ze względów bezpieczeństwa teleinformatycznego Zamawiający bezwzględnie wyklucza zewnętrzny dostęp dla podmiotów trzecich, co technicznie uniemożliwia zdalną diagnostykę. Z uwagi na fakt, że Zamawiający utrzymuje obiekty o kluczowym znaczeniu dla ciągłości działania, konieczne jest świadczenie wsparcia w trybie 24/7 oraz natychmiastowa, fizyczna interwencja serwisu na miejscu awarii. W związku z tym Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę i podtrzymuje wymóg czasu reakcji serwisu wynoszący 1 godzinę.

---

### Pytanie numer 2, data wysłania 2026-03-19 18:09:55

Zamawiający w pkt. 12 "Odbiór i montaż" pisze: "Dostawa na miejsce posadowienia, montaż, pierwsze uruchomienie, testy przełączania SZR oraz konfiguracja/testy komunikacji LAN wykonane przez Wykonawcę." Zwracam się z prośbą o wyjaśnienie:

1. Co oznacza posadowienie? czy miejsce pod agregat będzie przygotowane przez Zamawiającego, czy jest to w zakresie Wykonawcy?
2. Co oznacza montaż? czy kable będą przygotowane i należy je tylko podpiąć do układu SZR znajdującego się w agregacie, czy trzeba wykonać całą instalację do podłączenia? ile metrów kabla? gdzie ma być zainstalowany SZR czy w agregacie czy przy rozdzielni, jaki teren prowadzenia kabla (czy utwardzony czy nie utwardzony, etc)?

### Udzielono odpowiedzi

1. Miejsce pod agregat zostanie przygotowane przez Zamawiającego. Przez pojęcie „posadowienie” Zamawiający rozumie rozładunek i fizyczne ustawienie dostarczonego urządzenia na przygotowanym podłożu.
  2. Instalacja kablowa do podłączenia agregatu zostanie doprowadzona do miejsca posadowienia agregatu przez Zamawiającego. Przez pojęcie „montaż” Zamawiający rozumie podłączenie urządzenia, a następnie uruchomienie, konfigurację systemu oraz testy SZR i komunikacji LAN. Zamawiający wymaga, aby układ SZR był zintegrowany z agregatem.
-